



СВЯЗЬТРАНЗИТ

СВЯЗЬ ВОКРУГ ТЕХНОЛОГИЙ

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ ПРИЛОЖЕНИЯ: ВИРТУАЛЬНАЯ АТС СВЯЗЬТРАНЗИТ



Для того, чтобы начать установку Приложения необходимо пройти авторизацию в Вашем аккаунте по ссылке: https://*.bitrix24.ru/

(*- Ваш домен)

В первую очередь рекомендуем убедиться в том, что в профиле каждого сотрудника указаны внутренние номера. Для внесения номеров необходимо перейти в профиль сотрудника, в блоке контактная информация в правом верхнем углу нажать «Изменить» и внести данные, по завершению нажать кнопку «Сохранить» (рис. 1).

The screenshot shows the user profile page for Elena Koksharova. The page is divided into several sections:

- Header:** User name "Елена Кокшарова", navigation tabs (Профиль, Задачи, Календарь, Диск, Новости, Эффективность 100%, Время, Отчеты, Еще), and buttons for "РАСШИРЕНИЯ", "ПАРОЛИ", and "БЕЗОПАСНОСТЬ".
- Profile Card:** Includes a placeholder for a profile picture, a stress level indicator ("Измерьте свой уровень стресса"), and a "Благодарности" (Thanks) section with various icons.
- Contact Information Section:** Contains the following fields:
 - Имя: Елена
 - Фамилия: Кокшарова
 - Контактный Email: koksharova@stranzit.ru
 - Должность: (empty)
 - Подразделение: Отдел продаж
 - Отчество: (empty)
 - День рождения: (empty)
 - Пол: Не указано
 - Сайт: (empty)
 - Мобильный телефон: (empty)
 - Рабочий телефон: (empty)
 - Внутренний телефон: 1938 (highlighted with a red box and a red arrow labeled '1')
 - Ирина: (empty)
 - Дата принятия на работу: (empty)
 - Skype: (empty)
- Buttons:** "СОХРАНИТЬ" (highlighted with a red box and a red arrow labeled '2') and "ОТМЕНИТЬ".

Рис. 1



Найти в меню пункт «Приложения» и далее перейти в Маркет (рис. 2)

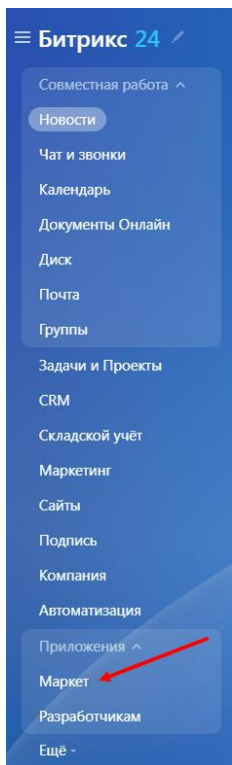


Рис. 2

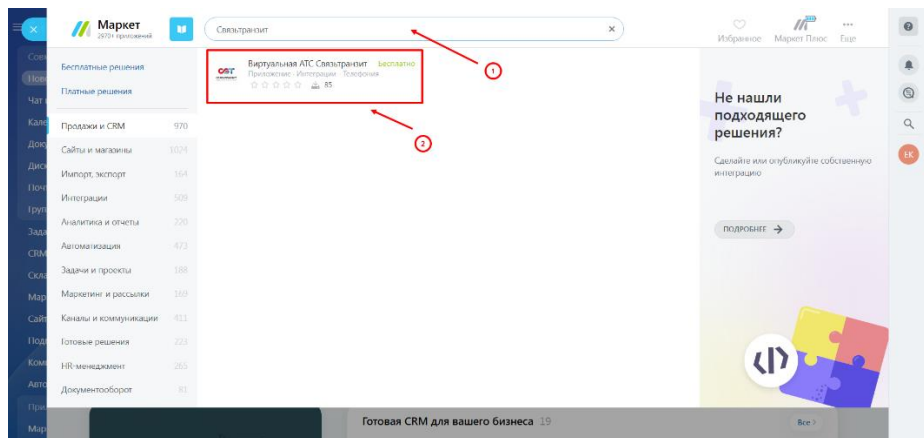


Рис. 3

В поисковой строке в Маркете ввести «Связьтранзит», кликнуть на найденное Приложение. (рис. 3).

Для установки Приложения необходимо нажать «Установить», в появившемся окне необходимо поставить отметки об ознакомлении с Правилами использования каталога решений, Лицензионным Соглашением и Политикой Конфиденциальности. После чего нажать кнопку «Установить» (рис. 4).



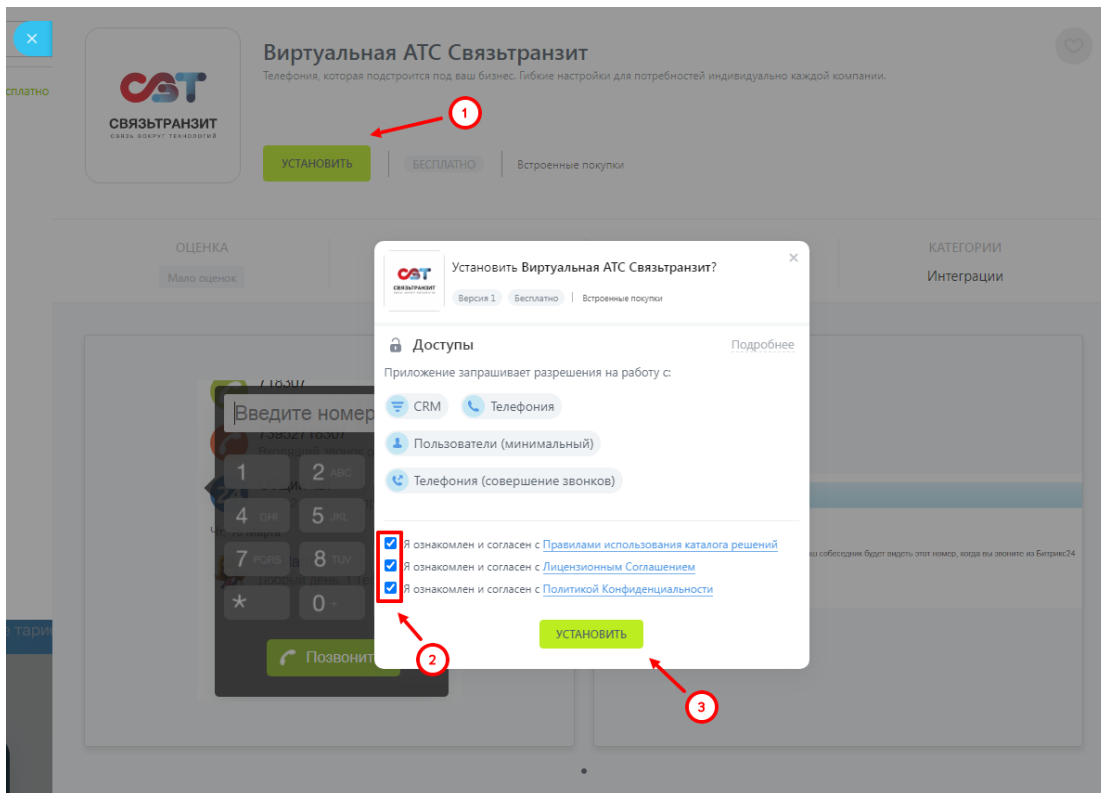


Рис. 4

Далее необходимо перейти в пункт меню CRM, вкладку Интеграция – Телефония (рис. 5).



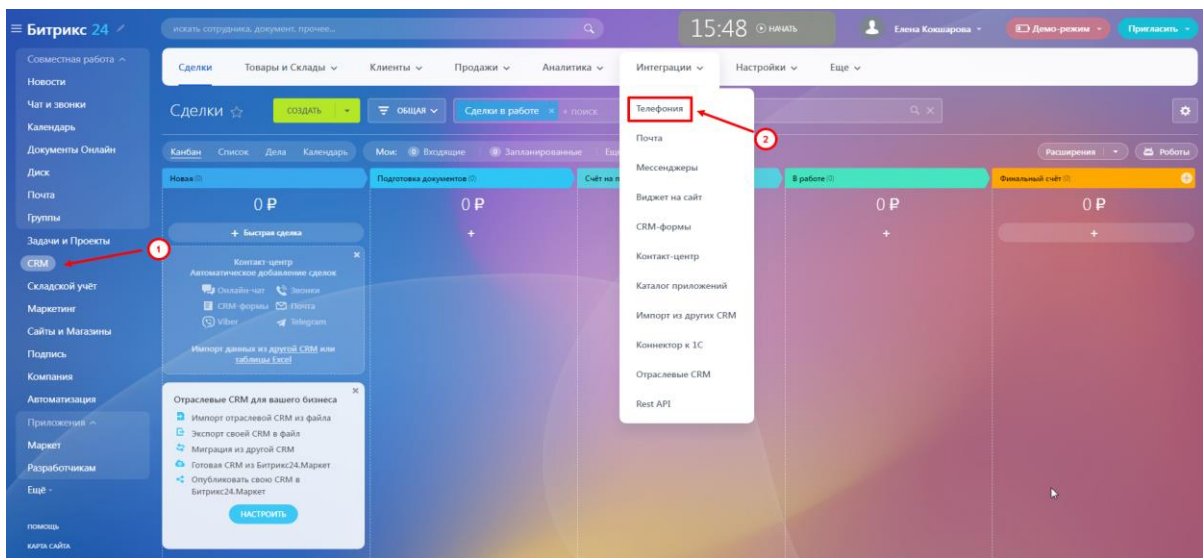


Рис. 5

Во вкладке Подключение в настройках телефонии выбрать «Общие настройки» (рис. 6).

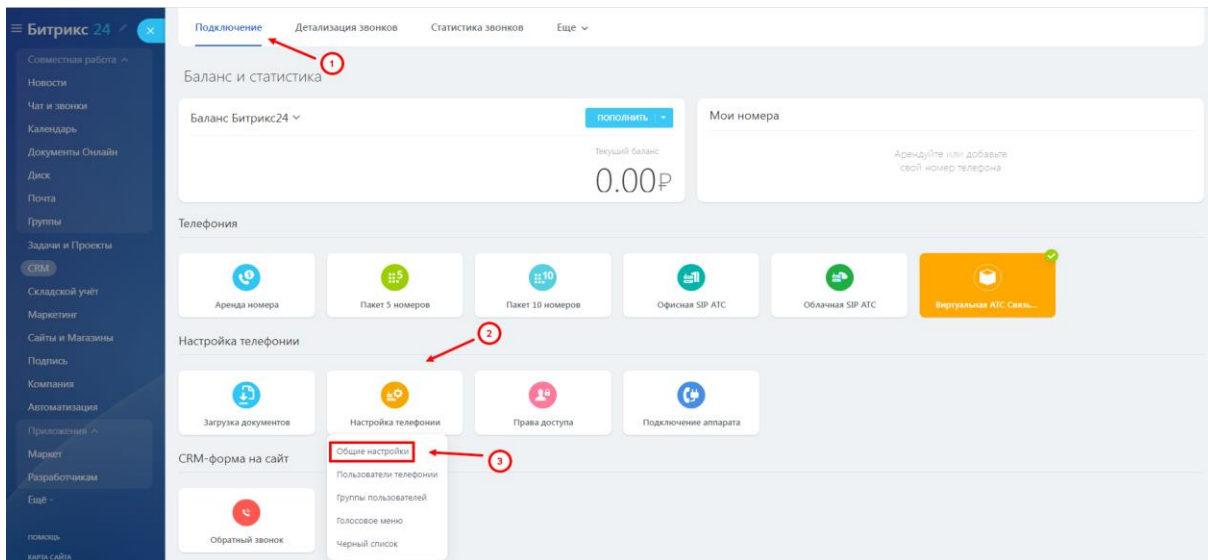


Рис. 6



В открывшемся окне установить Приложение Виртуальная АТС Связьтранзит для исходящего звонка по умолчанию (1).

Укажите резервный номер телефона, на тот случай, если соединения с Битрикс24 будет отсутствовать (2), для звонка использовать также подключение Приложение Виртуальная АТС Связьтранзит. (3) Далее задать настройки отображения телефонных звонков в Бизнес-чате (4), а также комбинацию клавиш для перехвата звонков (5). Для применения заданных настроек необходимо нажать «Сохранить» (6), (рис.7).

Настройки

Настройка номеров по-умолчанию

Ваш собеседник будет видеть этот номер, когда вы звоните из Битрикс24

Номер для исходящего звонка по-умолчанию

Приложение: Виртуальная АТС Связьтранзит 1

Резервный номер телефона

Укажите номер, на который будет перенаправлен звонок, в случае отсутствия соединения с вашим Битрикс24

Номер для перенаправления звонка

7999999999 2

Для звонка на резервный номер использовать подключение:

Приложение: Виртуальная АТС Связьтранзит 3

Настройка интерфейса звонков

Отображение телефонных звонков в Бизнес-чате:

Создать отдельный чат для каждого звонка 4

Комбинации клавиш

Перехват звонка, направленного на группу, в которой состоит сотрудник:

Комбинация клавиш

*11 5

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА 6

Рис. 7

Для завершения подключения интеграции необходимо сообщить свой домен Битрикс24 (*.bitrix24.ru) специалисту отдела обслуживания Связьтранзит **по телефону +7 (3952) 70-70-55**, либо связаться через **чат-бота в Telegram**: https://t.me/stranzit_help_bot

